



COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TRABAJADORES DE LA CHEC

“COOTRACHEC”

NIT 890.800.099-0

MANUAL GENERAL DE CAPTACIONES

ACUERDO NUMERO 017

(Diciembre 26 de 2019)

Por medio del cual se ajusta, se modifica y se actualiza el Manual General de Captaciones que operará en el servicio de ahorros de la Cooperativa Multiactiva de Trabajadores de la Chec, “Cootrachec”.

El Consejo de Administración de la Cooperativa Multiactiva de Trabajadores de la Chec, “Cootrachec”, en uso de sus facultades y, especialmente, las conferidas por la ley, los estatutos sociales, los reglamentos internos, y

CONSIDERANDO:

- 1) Que por norma legal y estatutaria, le corresponde al Consejo de Administración la permanente dirección y administración de los negocios sociales, subordinado de las directrices y políticas de la Asamblea General de Asociados, de los estatutos sociales vigentes y de las disposiciones legales.*
- 2) Que por disposición estatutaria es función del Consejo de Administración expedir los reglamentos que faciliten el funcionamiento interno de la Cooperativa Cootrachec y la eficiente prestación de los servicios.*
- 3) Que los depósitos de ahorros a la vista son recursos recibidos por la Cooperativa Cootrachec de sus asociados en cuentas de ahorros, no están sujetos a condiciones especiales y son exigibles en cualquier tiempo.*
- 4) Que los certificados de depósito de ahorro a término son un contrato en virtud del cual la Cooperativa Cootrachec recibe depósitos de ahorros para pagar en tiempo convenido la suma depositada más las acumulaciones acordadas y reconociendo una tasa de interés competitiva.*
- 5) Que en nuestra cooperativa pueden ponerse en circulación, sin su conocimiento, fondos procedentes de actividades delictivas o destinados a su realización, para lo*

las normas internas deben constituir una garantía de seguridad, transparencia y confiabilidad en todas las operaciones que se realicen.

ACUERDA:

ARTICULO 1. OBJETO: *Por medio del cual se ajusta, se modifica y se actualiza el Manual General de Captaciones que operará en el servicio de ahorros de la Cooperativa Multiactiva de Trabajadores de la Chec, “Cootrachec”.*

ARTICULO 2. FINALIDAD: *Adoptar los mecanismos que le permitan una apropiada administración y gestión de los recursos depositados por los asociados en la sección de ahorros, a través de las diferentes modalidades de captación, fomentando el ahorro entre sus asociados, recibiendo depósitos y reconociendo rendimientos financieros, que le sirvan al asociado a mejorar sus condiciones económicas para atender sus necesidades de índole personal, familiar o profesional.*

CAPITULO I

DEPOSITOS DE AHORROS A LA

VISTA

ARTICULO 3. DEFINICION: *Rentamés es un servicio de ahorros por medio del cual la Cooperativa Cootrachec realiza un contrato con sus asociados, denominado cuentahabiente y mediante una cuenta, en la cual se realizan depósitos y retiros.*

ARTICULO 4. POLITICAS Y NORMAS GENERALES: *El presente Manual contiene todas las políticas y normas generales que regirán para una adecuada interpretación del presente documento.*

ARTICULO 5. CONDICIONES Y APERTURA DE CUENTAS: *Las condiciones para la apertura de cuentas son las siguientes:*

- a) *Podrá ser titular de la cuenta de ahorros a la vista Rentamés toda persona natural vinculada a la Cooperativa Cootrachec como asociado activo y que cumpla todas las condiciones y requisitos establecidos en los estatutos sociales y en las reglamentaciones internas vigentes.*
- b) *Un asociado, persona natural, podrá mantener en la Cooperativa Cootrachec máximo dos (2) cuentas de ahorros.*
- c) *La Cooperativa Cootrachec le entregará al titular de la cuenta de ahorros Rentamés un talonario o libreta de ahorros, en el que figure el número de la cuenta, con numeración consecutiva de sus cupones y que servirá para efectuar depósitos y retiros.*

- d) *El titular de la cuenta se obliga a conservar dicho talonario cuidadosamente y en caso de pérdida o extravío debe avisar por escrito a la Cooperativa Cootrachec, adjuntando copia del correspondiente denuncia. En caso de no tener el denuncia por pérdida, deberá cancelar el valor que se tenga estipulado para adquirir la nueva libreta.*

Como medida de seguridad, se procederá a anular la numeración de dicho talonario y a reemplazarlo, lo cual no implicará que el titular de la cuenta pierda los rendimientos financieros causados hasta la fecha de tal cancelación. La asignación del nuevo talonario no implicará exigencias diferentes a las legales.

- e) *La Cooperativa Cootrachec dará información sobre la apertura y los saldos de sus cuentas de ahorros Rentamés, únicamente a los titulares de ellas o a quienes éstos autoricen por escrito y reconocidos ante notario o a quienes aparezcan como autorizados en las tarjetas de control de la Cooperativa Cootrachec. Así mismo, suministrará esta información a funcionarios públicos legalmente facultados para solicitarla.*
- f) *Toda persona natural podrá efectuar depósitos de ahorros para abonar en su cuenta o en la de otro asociado activo.*
- g) *Para las consignaciones o depósitos no será indispensable la presentación del correspondiente talonario o libreta, a no ser que así lo estime la Cooperativa Cootrachec pero, en todo caso, dejará constancia de la operación en un formato especialmente diseñado para el efecto y en él constarán los datos básicos de la transacción.*
- h) *El monto de los depósitos que pueden consignarse será, en principio, ilimitado, pero la Cooperativa Cootrachec podrá limitarlo en cualquier tiempo a la suma que determine o negarse, si es el caso, a recibir tales depósitos.*
- i) *Los depósitos o consignaciones realizados en cheque, se entienden recibidos bajo la cláusula “Salvo buen cobro” y, no obstante su registro, el titular de la cuenta solo podrá retirar su valor después de su confirmación y pago por el banco librado.*

Cuando estos cheques sean de otras plazas, causarán la comisión vigente para esta clase de remesas, la cual podrá ser cancelada en efectivo o, en su defecto, debitada de la cuenta de ahorros de los depositantes, para lo cual se entiende otorgada la autorización expresa e irrevocable del titular a favor de la Cooperativa Cootrachec.

ARTICULO 6. RETIRO DE FONDOS: *Las condiciones para el retiro de fondos son las siguientes:*

- a) *Para retirar fondos de la cuenta de ahorros Rentamés o para su cancelación, constituye requisito indispensable la presentación del talonario o libreta*

correspondiente, así como el documento de identidad del titular de la respectiva cuenta.

En ausencia del documento de identidad, la Cooperativa Cootrachec podrá exigir los documentos que considere necesarios para facilitar una completa identificación de aquellos, según se trate o, en todo caso, negarse a aceptar el retiro, si dicha identificación no se hace a satisfacción de la Cooperativa Cootrachec.

- b) La Cooperativa Cootrachec no aceptará retiros de personas distintas a las indicadas, salvo autorización expresa y escrita sobre la suma a retirar a persona determinada, quien se identificará plenamente y deberá presentar, además, el documento de identidad del titular y el autorizado, así como el talonario respectivo.*
- c) La Cooperativa Cootrachec se reserva el derecho de aceptar o rechazar las autorizaciones de retiro de fondos y en ningún caso aceptará autorizaciones para cancelar cuentas de ahorros.*
- d) La Cooperativa Cootrachec pagará a la vista las sumas que el depositante estime conveniente retirar, pero se reserva el derecho que le otorga la ley de exigir aviso anticipado hasta de sesenta (60) días para cualquier retiro.*
- e) No estarán permitidos los retiros de la cuenta de ahorros a la vista Rentamés sin el correspondiente talonario o libreta, caso en el cual se tendrán otras opciones o alternativas, como la tarjeta de afinidad, transferencia electrónica a través del sistema financiero o por medio de los mecanismos que determine la Cooperativa Cootrachec.*
- f) En caso de fallecimiento del titular de la cuenta de ahorros a la vista Rentamés, el saldo del depósito podrá entregarse a los sucesores de éste, conforme con las disposiciones legales vigentes y cuando se cumplan las disposiciones internas al respecto.*

ARTICULO 7. LIQUIDACION Y PAGO DE INTERESES: *Las condiciones para el pago de intereses son las siguientes:*

- a) La Cooperativa Cootrachec reconocerá por concepto de intereses, las tasas fijadas por el Consejo de Administración sobre el saldo mínimo mensual, de acuerdo con las disposiciones legales y a las tasas que se encuentren vigentes al momento de su liquidación.*
- b) Los intereses pagados son causados y abonados mensualmente en la cuenta de cada asociado el último día hábil al cierre de operaciones del respectivo mes.*
- c) Para efectos de la liquidación de intereses, el año se considera dividido en doce (12) meses y que se inicia el primero de cada uno de los meses del año.*

- d) No se abonarán intereses sobre fracciones de un (1) peso, ni sobre cuentas canceladas antes de finalizar el respectivo periodo mensual, ni se liquidarán intereses cuando el saldo de la cuenta de ahorros sea inferior al monto mínimo vigente fijado por la Cooperativa Cootrachec.
- e) La Cooperativa Cootrachec aplicará la retención en la fuente por rendimientos financieros y demás deducciones, cuando éstas sean procedentes de acuerdo con las normas legales vigentes al momento de la liquidación de los intereses.

ARTICULO 8. CONDICIONES DE MANEJO: Sin excepción, en la tarjeta de firmas para los depósitos de ahorro a la vista Rentamés, se deben escribir clara y sucintamente todas las condiciones de manejo por parte de su titular, aclarando allí las condiciones que se exigen para el retiro de fondos de la cuenta, así:

- a) Una o más firmas.
- b) Autorización permanente con una firma.
- c) Otras condiciones especiales solicitadas por el cuentahabiente.
- d) Toma de las firmas, el número de identificación a puño y letra del titular, la huella dactilar y el registro en el libro control de talonarios o libretas.

ARTICULO 9. RESPONSABILIDADES LEGALES DEL TITULAR: El depositante o titular de los depósitos en cuentas de ahorros a la vista Rentamés, se compromete a diligenciar todos los formatos especialmente diseñados para recopilar toda la información relacionada con las exigencias del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, “Sarlaft” y a actualizar anualmente la información suministrada.

ARTICULO 10. OTRAS DISPOSICIONES: Se tendrán como disposiciones varias las siguientes:

- a) Los gastos que demande el diligenciamiento de canjes o remesas podrán ser cancelados en efectivo o, en su defecto, debitados de la cuenta de ahorros Rentamés de los depositantes, para lo cual se entiende otorgada a la Cooperativa Cootrachec la autorización expresa e irrevocable de su titular.
- b) El titular de la cuenta de ahorros Rentamés faculta a la Cooperativa Cootrachec, en forma expresa e irrevocable, para debitar el valor de los saldos insolutos, totales o parciales de las obligaciones económicas que directa o indirectamente le adeuden en el momento en que éstas se hagan exigibles.
- c) Los depósitos en cuentas de ahorro Rentamés estarán sujetos a las modificaciones que resulten de las disposiciones legales, estatutarias o reglamentarias que le sean

aplicables y serán inembargables hasta por la cuantía fijada por la ley, vigente al momento del requerimiento de embargo por parte de las autoridades competentes.

- d) Los depósitos en cuentas de ahorro Rentamés serán entregados, sin juicio de sucesión, al cónyuge sobreviviente, a sus herederos o a uno y otros conjuntamente, cuando el valor del mismo no exceda de la cuantía fijada por la ley, vigente al momento de ser solicitados.

Es de aclarar que la Cooperativa Cootrachec no tiene la obligación de entregar dichos saldos, si no que la ley le concede la posibilidad cuando la Cooperativa Cootrachec obtenga la totalidad de requisitos y ante cualquier duda o fraude es lícito que la Cooperativa Cootrachec se niegue y esperar una orden judicial o que se liquide ya sea judicial o notarialmente la sucesión respectiva, en la cual se harán las adjudicaciones del caso. En todos los casos se exigirá que la reclamación de los saldos de cuentas de asociados fallecidos, sea realizada por escrito.

- e) La firma invisible consiste en la toma de firmas del titular de la cuenta para realizar transacciones de retiro, en la parte interior de la contracarátula de la libreta de ahorros del titular.
- f) Con base en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y demás disposiciones legales, que amparan la inviolabilidad de la correspondencia, los papeles privados y demás, está prohibido dar información relacionada con los datos personales, los saldos y los movimientos de los depósitos en las cuentas de ahorro Rentamés, a personas distintas de su titular, salvo a aquellas debidamente autorizadas por escrito, así como a las autoridades gubernamentales de vigilancia y control que lo requieran.

CAPITULO II

TARJETA DEBITO DE AFINIDAD

VISA ELECTRON

ARTICULO 11. OBJETO Y DEFINICION: Por medio del presente documento se reglamenta el uso, la tenencia y el porte de la “Tarjeta Débito de Afinidad Visa Electrón Cootrachec”, a través del convenio de afinidad suscrito con el Banco de Bogotá y que regirá en la Cooperativa Cootrachec, con el propósito de que nuestros asociados puedan hacer uso de sus ahorros y de un cupo de crédito rotativo asignado por nuestra cooperativa.

A través de la implementación de la tarjeta débito se pretende que el asociado tenga mayor campo de acción en la utilización de sus ahorros, tanto a nivel nacional como internacional.



También se pretende con esta implementación aumentar la cobertura de asociados ahorradores de las diferentes áreas de influencia de la Cooperativa Cootrachec y donde se cuente con éstos.

La “Tarjeta Débito de Afinidad Visa Electrón Cootrachec” es un instrumento financiero que le permite a todos nuestros asociados acceder al saldo que dispone en su cuenta de ahorros Rentamés de la Cooperativa Cootrachec.

Así mismo, nuestros asociados pueden hacer uso de un cupo de crédito rotativo asignado por la Cooperativa Cootrachec.

ARTICULO 12. ENTREGAS Y APERTURA: La entrega de la tarjeta débito estará ligada a todas las condiciones establecidas en el presente Manual, donde se establecen todos los parámetros para la apertura de la cuenta de ahorros Rentamés, así mismo, con el Reglamento de Créditos, donde se establecen los parámetros del crédito rotativo.

ARTICULO 13. NORMAS GENERALES: El presente documento regula las relaciones entre el asociado ahorrador, en su carácter de titular de la tarjeta débito de afinidad y la Cooperativa Cootrachec, en su calidad de entidad legalmente autorizada para ejercer la actividad financiera con sus asociados.

Toda persona natural, que sea mayor de edad y que ostente la calidad de asociado de la Cooperativa Cootrachec, de acuerdo con lo establecido en los estatutos sociales vigentes y demás reglamentaciones internas, puede acceder a este servicio como un instrumento financiero.

El tomador de la tarjeta débito de afinidad se denomina cuentahabiente de afinidad o ahorrador para todos los efectos legales. El cuentahabiente de afinidad no podrá alegar desconocimiento del reglamento a partir del momento en que se registre su firma autógrafa en el formato de entrega de la misma.

ARTICULO 14. REQUISITOS: Se establecen los siguientes requisitos para acceder al uso de la tarjeta débito:

- a) El ahorrador se obliga a exhibir los documentos de identificación que exija la Cooperativa Cootrachec, sobre los cuales se pueda determinar con certeza la titularidad del mismo.
- b) El titular o tarjetahabiente se compromete a diligenciar todos los formatos especialmente diseñados para recopilar toda la información relacionada con las exigencias del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, “Sarlaft” y a actualizar anualmente la información suministrada.

ARTÍCULO 15. CONDICIONES DE MANEJO Y COSTOS: Las siguientes son las condiciones de manejo de la tarjeta de afinidad:

- a) *El asociado se obliga a cancelar el costo de la cuota de manejo de este producto mensualmente, el cual se incrementará anualmente con base en el Índice de Precios al Consumidor determinado por el Gobierno Nacional o por las políticas establecidas por el Consejo de Administración.*
- b) *El asociado tendrá derecho a tres (3) retiros mensuales gratuitos en los cajeros autorizados del grupo Aval (Banco Popular, Banco de Occidente, Banco de Bogotá y AV Villas) y en caso de realizar más de tres (3) retiros, éstos serán asumidos por el asociado.*
- c) *Las consultas en los cajeros electrónicos serán asumidas por el asociado y tendrán costo.*
- d) *La Cooperativa Cootrachec tiene a disposición del asociado el módulo web de consulta de su estado de cuenta, en el cual puede verificar sus saldos.*
- e) *Los retiros de dinero en cualquier otra red, tendrán costo desde el primer retiro y este valor será asumido por el asociado.*
- f) *En caso de retirar dinero en corresponsales bancarios del Banco de Bogotá, éstos tendrán costo desde el primer retiro y este valor será asumido por el asociado.*
- g) *Las compras en establecimientos comerciales no tendrán costo.*
- h) *El valor mínimo para comprar en establecimientos comerciales es de \$10.000 y el máximo de \$3.000.000, hasta trece (13) transacciones diarias.*
- i) *El valor máximo de retiro en cajeros automáticos ATH es de \$600.000 por transacción, hasta un tope máximo diario de \$3.000.000, hasta trece (13) transacciones diarias.*
- j) *En caso de pérdida de la tarjeta u olvido de la clave, el asociado deberá cancelar el valor asignado para la reexpedición.*
- k) *En caso de pérdida o robo del plástico, se debe comunicar con la Servilínea del Banco de Bogotá o a la Cooperativa Cootrachec para bloquear el servicio. La Servilínea tiene atención personalizada las 24 horas.*
- l) *En caso de pérdida, la reexpedición será al siguiente día, tiempo durante el cual el Banco de Bogotá hará la respectiva activación.*

PARAGRAFO 1: Los costos y tarifas de la tarjeta de afinidad son los establecidos por el Banco de Bogotá.

PARAGRAFO 2: En documento que se dará a conocer a nuestros asociados, se enuncian los costos y las tarifas que aplican para el uso de la tarjeta de afinidad, los cuales se ajustarán anualmente de acuerdo con el porcentaje del Índice de Precios al Consumidor que determine el Gobierno Nacional.

ARTICULO 16. REPOSICION DE LA TARJETA: En los siguientes casos se requiere la reposición de la tarjeta de afinidad o solicitud de un nuevo plástico:

- a) Por pérdida.
- b) Por deterioro normal o daño.
- c) Por olvido de la clave.
- d) Por vencimiento.
- e) Por bloqueo de la tarjeta.

ARTICULO 17. CONDICIONES PARA SU EXPEDICION: Se establecen las siguientes condiciones para su expedición:

- a) La Gerencia designará los funcionarios encargados de custodiar y entregar las tarjetas débito de afinidad, los cuales deberán llevar un libro de control de entrega de las mismas.

De igual manera, designará el funcionario encargado de entregar el sobreflex y realizar la activación de las tarjetas en el Sistema de Información Sólido.

- b) La tarjeta débito se podrá utilizar para hacer retiros en cajeros automáticos a nivel nacional e internacional, en puntos de pago a través de datáfonos POS y de la Red Express, en corresponsales bancarios del Banco de Bogotá; así mismo, se pueden realizar compras en establecimientos comerciales y almacenes de cadena.
- c) Se asignarán cupos de crédito rotativo para los asociados que presenten un buen comportamiento de pago y que se ajusten a los requisitos, términos y condiciones de la tarjeta, así como a lo establecido en el Reglamento de Créditos vigente.
- d) Se realizarán campañas especiales con los asociados para la asignación de la tarjeta de afinidad.
- e) El asociado debe cancelar los costos, comisiones de manejo, intereses y las demás tarifas que se causen en desarrollo y uso de este producto financiero. Estos se incrementarán cada año de acuerdo con el Índice de Precios al Consumidor.

- j) La tarjeta de afinidad es una tarjeta débito amparada y emitida por el Banco de Bogotá, a solicitud de la Cooperativa Cootrachec, con el fin de que los asociados puedan disponer de recursos por medios electrónicos, bien sea a través del contrato de depósitos o de crédito rotativo.
- g) La clave de la tarjeta es personal e intransferible y debe ser cambiada frecuentemente.
- h) Al realizar transacciones en establecimientos comerciales, no se debe perder de vista la tarjeta de afinidad.

ARTICULO 18. CARACTERISTICAS DE LA TARJETA: Se tienen las siguientes características de la tarjeta de afinidad:

- a) Los cuentahabientes de la tarjeta de afinidad son los asociados de la Cooperativa Cootrachec, sujetos de su asignación.
- b) La Cooperativa Cootrachec es autónoma en la asignación y entrega de las tarjetas de afinidad.
- c) La autorización para el uso de la tarjeta de afinidad es electrónica y online a través del Banco de Bogotá.
- d) Las transacciones son debitadas en línea sobre los saldos reales de cada asociado.
- e) Los números que identifican la tarjeta de afinidad están grabados para evitar fraudes.
- f) El Banco de Bogotá brinda la funcionalidad del monitoreo de las tarjetas de afinidad.
- g) A través de los cajeros electrónicos ATH y datáfonos de la Red Express, se permite el cambio frecuente de claves.
- h) La tarjeta débito de afinidad Visa Electrón Cootrachec se puede usar en los cajeros electrónicos del Grupo Aval (ATH), en los cajeros electrónicos de otras redes a nivel nacional e internacional, en establecimientos comerciales y almacenes de cadena, así como en los corresponsales bancarios del Banco de Bogotá.

ARTICULO 19. CUPO DE CREDITO ROTATIVO: Para esta modalidad de crédito a través de la tarjeta de afinidad, aplican las siguientes condiciones y requisitos, las cuales están incorporados en el Reglamento de Créditos vigente de la Cooperativa Cootrachec.

- a) Monto: El monto máximo por esta modalidad será la que determine el Consejo de Administración y el cual está incorporado en el Reglamento de Créditos vigente.

- b) **Plazo:** El plazo máximo de cancelación de este crédito es hasta treinta y seis (36) meses.
- c) **Tasa de interés:** La tasa de interés que aplica para el cupo de crédito rotativo es la que determine el Consejo de Administración y que se dará a conocer a todos nuestros asociados oportunamente.
- d) **Garantía:** Mediante la firma de un pagaré a favor de la Cooperativa Cootrachec, junto con la carta de instrucciones para su completo diligenciamiento.
- Se exigirán las garantías previstas en el Reglamento de Créditos vigente, cuando a criterio de los estamentos de aprobación, sea necesario otro tipo de garantía.*
- e) **Organos de aprobación:** Para la aprobación y otorgamiento de este cupo de crédito, se establecen las siguientes competencias: Consejo de Administración; Comité de Créditos y Comité de Gerencia.
- f) **Documentación:** El asociado deberá tramitar la solicitud de crédito, el formato de entrega de la tarjeta de afinidad, el reglamento del cupo de crédito rotativo, el pagaré, la carta de instrucciones y los demás documentos que la Cooperativa Cootrachec establezca para la entrega de la tarjeta.

PARAGRAFO 1: El asociado que presente mora superior a sesenta (60) días en todas las obligaciones, su cupo será suspendido definitivamente y para reactivarlo deberá presentar nuevamente la solicitud de crédito.

PARAGRAFO 2: La Cooperativa Cootrachec se reservará el derecho de aprobación de esta modalidad de crédito, cuando las garantías suministradas no sean suficientes o el asociado presente un historial crediticio negativo, lo cual se validará con la consulta a centrales de información financiera y cuyo costo será asumido por el asociado.

PARAGRAFO 3: Para la asignación de este cupo de crédito, se debe hacer observancia y aplicación de los demás requisitos, condiciones y normas establecidas en el Reglamento de Créditos vigente de la Cooperativa Cootrachec.

ARTICULO 20. RESPONSABILIDADES LEGALES DEL CUENTAHABIENTE: El titular o tarjetahabiente se compromete a diligenciar todos los formatos especialmente diseñados para recopilar toda la información relacionada con las exigencias del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, “Sarlaft” y a actualizar anualmente la información suministrada.

CAPITULO III

CERTIFICADOS DE DEPOSITO DE AHORRO A

TERMINO

ARTICULO 21. DEFINICION Y CARACTERISTICAS: Los certificados de depósito

de ahorro a término, “Cdats”, son un depósito a término regulado por el presente reglamento y las normas legales pertinentes, que considerará a los titulares de los mismos como acreedores de la suma depositada en el plazo y tasa convenidos. Por consiguiente, son los depósitos recibidos de sus asociados en la sección de ahorros, de conformidad con un contrato celebrado con los depositantes de ahorros para pagar en tiempo convenido la suma depositada más las acumulaciones acordadas.

Los certificados de depósito de ahorro a término, “Cdats”, deberán contener la identificación completa de la Cooperativa Cootrachec, un número consecutivo, el nombre del titular o depositante con su documento de identidad, el valor del depósito en letras y números, la fecha de emisión y la de vencimiento del depósito, el plazo, la periodicidad del pago de intereses, la modalidad y la tasa de interés anual, el sello del protectógrafo, la huella, las firmas autógrafas de los funcionarios autorizados de la Cooperativa Cootrachec, así como la demás información del depositante que se requiera. El reglamento vigente de los certificados de depósito de ahorro a término, “Cdats”, irá impreso en la parte posterior del documento.

Los certificados de depósito de ahorro a término, “Cdats”, tienen el carácter de nominativos, personales e intransferibles y, por consiguiente, no son negociables.

ARTICULO 22. REQUISITOS DE APERTURA, CUANTIAS, TASAS Y PLAZO:

Para constituir un certificado de depósito de ahorro a término, “Cdat”, se requiere ser asociado activo de la Cooperativa Cootrachec, con una antigüedad no inferior a dos (2) meses y que cumpla todas condiciones y requisitos establecidos en los estatutos sociales y en las reglamentaciones internas vigentes.

Las cuantías, las tasas de interés y los plazos por las que se expedirá un certificado de depósito de ahorro a término, “Cdat”, serán de acuerdo con las establecidas por el Consejo de Administración y que estén vigentes al momento de su apertura.

PARAGRAFO 1: Si un asociado presenta mora o retrasos en el cumplimiento de sus obligaciones económicas con la Cooperativa Cootrachec por cualquier concepto, no puede acceder a la constitución de certificados de depósito de ahorro a término, “Cdats”.

PARAGRAFO 2: Los depósitos realizados en cheque para abrir un Cdat, se entienden recibidos bajo la cláusula “Salvo buen cobro” y, no obstante su registro, el titular solo podrá constituir el certificado después de su confirmación y pago por el banco librado.

Cuando estos cheques sean de otras plazas, causarán la comisión vigente para esta clase de remesas, la cual podrá ser cancelada en efectivo o, en su defecto, debitada de la cuenta de ahorros de los depositantes, para lo cual se entiende otorgada la autorización expresa e irrevocable del titular a favor de la Cooperativa Cootrachec.

ARTICULO 23. REDENCION: Los certificados de depósito de ahorro a término, “CDATS”, son expedidos por un plazo fijo y no podrán ser redimidos antes del

vencimiento de su plazo inicial o de sus prórrogas.

Si a la fecha de vencimiento, el depósito no es redimido, se entenderá automáticamente prorrogado por un término igual al inicialmente pactado y en las mismas condiciones y así sucesivamente, salvo en lo referente a la tasa de interés que se ajustará a la tasa que se encuentre vigente en la Cooperativa Cootrachec para la época de la prórroga. En este caso, si existen modificaciones en las tasas de interés, se harán las anotaciones respectivas en el documento, tanto en el original como en la copia, con la aceptación del depositante o titular del depósito.

En el evento en que la Cooperativa Cootrachec decida no prorrogar y, en consecuencia, redimir un Cdat, informará por escrito al depositante sobre esta decisión, dirigida a la última dirección registrada en nuestra cooperativa.

ARTICULO 24. PAGO DEL CAPITAL E INTERESES: *De acuerdo a la decisión del depositante en la apertura del certificado, los intereses podrán ser pagados por caja o abonados en la cuenta de ahorros Rentamés, la cual debe figurar a nombre del titular.*

El pago del capital y/o intereses se hará al depositario que figure en los registros de la Cooperativa Multiactiva de Trabajadores de la Chec, "Cootrachec", debiendo presentar el certificado original y el documento de identidad.

La Cooperativa Cootrachec se abstendrá de pagar el valor del certificado en caso de que éste presente alteraciones, mutilaciones, enmendaduras o que por cualquier causa el original sea diferente a la copia que reposa en los archivos de nuestra empresa cooperativa.

No obstante lo anterior, la Cooperativa Multiactiva de Trabajadores de la Chec, "Cootrachec", podrá suspender todo pago causado por este documento hasta tanto sea suficientemente explicada o aclarada la causa de la diferencia.

La Cooperativa Cootrachec reconocerá sobre los Cdat la tasa de interés que fije y determine el Consejo de Administración, de acuerdo con las condiciones del mercado y las disposiciones legales vigentes. En el caso de renovaciones o prórrogas, la Cooperativa Cootrachec pagará el interés de acuerdo a las tasas vigentes en el momento de la renovación y, en este caso, se harán las anotaciones respectivas en el documento, tanto en el original como en la copia, con la aceptación del depositante o titular del depósito.

ARTICULO 25. RENOVACIONES O PRORROGAS: *El asociado comunicará con ocho (8) días calendario de anticipación al vencimiento del certificado de depósito de ahorro a término, su intención de cancelar el depósito o, en caso contrario, se entenderá prorrogado automáticamente con el mismo plazo pactado inicialmente y con las mismas condiciones, con excepción de la tasa de interés y que la Cooperativa Cootrachec pagará de acuerdo con las tasas que estén vigentes en el momento de la renovación y, de igual manera, se harán las anotaciones respectivas en el documento, tanto en el original como*

en la copia, con la aceptación del depositante o titular del depósito.

ARTICULO 26. DEDUCCIONES: La Cooperativa Cootrachec aplicará la retención en la fuente por rendimientos financieros y demás deducciones cuando sean procedentes, de acuerdo con las normas legales vigentes al momento de la liquidación de los intereses.

ARTICULO 27. CONSERVACION Y CUSTODIA: El titular del Cdat será responsable de la custodia y buena conservación del mismo y, en caso de extravío, a más tardar al día hábil siguiente, deberá informar por escrito a la Cooperativa Cootrachec, adjuntando copia de la respectiva denuncia ante autoridad competente.

ARTICULO 28. CONTROLES: La Cooperativa Multiactiva de Trabajadores de la Chec adoptará los controles y mecanismos necesarios para la emisión, vencimientos, plazos, intereses, pagos y montos máximos a captar en certificados de depósito de ahorro a término, “Cdats”.

La validez de los certificados estará condicionada al recibo del depósito y a la imposición del sello del protectógrafo y a la firma del funcionario autorizado de la Cooperativa Cootrachec.

ARTICULO 29. RESPONSABILIDADES LEGALES DEL DEPOSITANTE: El depositante o titular de los certificados de depósito de ahorro a término, “Cdats”, se compromete a diligenciar todos los formatos especialmente diseñados para recopilar toda la información relacionada con las exigencias del Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo, “Sarlaft” y a actualizar anualmente la información suministrada.

ARTICULO 30. PROHIBICIONES: Con base en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia y demás disposiciones legales, que amparan la inviolabilidad de la correspondencia, los papeles privados y demás, está prohibido dar información relacionada con los datos personales, los saldos y los movimientos de los depósitos de ahorros, a personas distintas de su titular, salvo a aquellas debidamente autorizadas por escrito, así como a las autoridades gubernamentales de vigilancia y control que lo requieran.

CAPITULO IV

INACTIVACION DE CUENTAS DE AHORROS

ARTICULO 31. DEFINICION DE CUENTAS INACTIVAS: Se denominan cuentas inactivas de la Cooperativa Cootrachec, aquellas que no registran movimientos de consignación o retiro durante los últimos seis (6) meses, distintos a la liquidación de intereses.

ARTICULO 32. RESPONSABILIDADES: La responsabilidad para inactivar las



cuentas de ahorros Rentamés será del Area de Sistemas, de acuerdo con la parametrización automática en el Sistema de Información Sólido y basada en la reglamentación que para ello apruebe el Consejo de Administración.

La responsabilidad para activar las cuentas de ahorros Rentamés será del Tesorero y Cajero Principal de Ahorros o la persona que se designe para ello.

ARTICULO 33. PROCEDIMIENTOS: Para la inactivación de cuentas, el Sistema de Información Sólido trasladará a Cuentas Inactivas todas aquellas que cumplan con las condiciones y términos especificados en la parametrización.

Para la activación, el titular de la cuenta deberá hacerse presente en las instalaciones de nuestra cooperativa, presentando el documento de identidad original y diligenciará la solicitud de activación, en el formulario especialmente diseñado para estos efectos.

Una vez recibida la solicitud de activación de cuentas, el encargado de la Sección de Ahorros o la persona designada para ello, procederá de inmediato a activar la cuenta y siguiendo las indicaciones establecidas. Una vez activada la cuenta, el titular deberá realizar cualquier movimiento en ésta, ya sea con consignación o retiro.

ARTICULO 34. CANCELACION DE CUENTAS INACTIVAS: Las cuentas inactivas se cancelarán cuando su periodo de inactividad supere un (1) año y su saldo sea inferior a dos (2) salarios mínimos diarios legales vigentes, para lo cual se debe avisar por cualquier medio al titular y, en caso contrario, el procedimiento establecido es llevarlo a la cuenta del Fondo de Solidaridad y Ayuda Mutua, acorde con lo establecido en los estatutos sociales.

CAPITULO V

OTROS PRODUCTOS

FINANCIEROS

ARTICULO 35. OTROS PRODUCTOS: El Consejo de Administración podrá crear y reglamentar la implementación de otros productos financieros, relacionados con el servicio de captaciones, para lo cual debe establecer las cuantías, los plazos y la remuneración respectiva.

ARTICULO 36. OBJETO Y DEFINICIONES: El propósito fundamental de estos productos financieros, es fomentar la cultura del ahorro que permita generar escenarios de creación de nuevas ideas financieras y formas de inversión, como elementos motivadores del crecimiento y desarrollo social de nuestra cooperativa, recibiendo depósitos y reconociendo rendimientos financieros, que le sirvan al cuentahabiente o ahorrador a mejorar sus condiciones económicas para atender sus necesidades de índole personal, familiar o profesional.

Las siguientes líneas de ahorro para los hijos de nuestros asociados, son las que

Calle 19 21 40 Lc 16 17C.C. Bancafé
PBX 872 04 22 Fax: 880 46 28
Manizales - Colombia
NIT: 890.800.099-0

relacionan a continuación:

Cootrahorritos: Es un producto de ahorro, diseñado y dirigido para los hijos de nuestros asociados, entre los 0 y los 14 años, con condiciones especiales y como un incentivo al esfuerzo por el ahorro.

Cootrajunior: Es un producto de ahorro, diseñado y dirigido para los hijos de nuestros asociados, entre los 15 y los 25 años, con condiciones especiales y como un incentivo al esfuerzo por el ahorro.

PARAGRAFO: Todo lo relacionado con las condiciones, los requisitos, las cuantías, los plazos y la remuneración quedarán establecidas en un reglamento independiente, con la respectiva aprobación del Consejo de Administración.

CAPITULO VI

DISPOSICIONES FINALES

ARTICULO 37. POLITICA DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES: De acuerdo con disposiciones contenidas en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás normas concordantes, se regula la recolección, almacenamiento, tratamiento, administración, transferencia, transmisión y protección de toda aquella información que se reciba de los asociados y sus beneficiarios, de terceros o sea entregada a través de los diferentes canales y medios de comunicación que la Cooperativa Cootrachec haya dispuesto para ello y por la cual se busca la protección de datos personales, con la finalidad de desarrollar sus actividades sociales, comerciales y administrativas, por lo que ésta ha adoptado las medidas necesarias para garantizar la seguridad de los datos y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado y, por lo tanto, cuenta con una política de datos personales y tratamiento de la información que se encuentra disponible en el portal web de nuestra cooperativa.

ARTICULO 38. CONFIDENCIALIDAD Y PRIVACIDAD: Las decisiones que se adopten, la información a que se tenga acceso y de la cual se tenga conocimiento, son de estricto carácter confidencial y privilegiado, por lo cual no puede ser divulgada a personas naturales o jurídicas diferentes a quienes deban conocerla y siempre utilizando los canales y medios de comunicación propios de la institución.

ARTICULO 39. DISPOSICIONES SUPLETORIAS: Los casos no previstos o vacíos que puedan presentarse en la aplicación del presente Manual, serán resueltos por el Consejo de Administración o, en su defecto, acudiendo a las disposiciones legales vigentes.

ARTICULO 40. ACTUALIZACION: El presente Manual General de Captaciones debe ser actualizado constantemente, de acuerdo con las necesidades de la Cooperativa



Multiactiva de Trabajadores de la Chec, “Cootrachec” o ajustándolo a nuevas disposiciones de las entidades gubernamentales de vigilancia y control.

ARTICULO 41. VIGENCIA Y DEROGATORIAS: El presente Manual rige a partir de la fecha de aprobación por parte del Consejo de Administración y deroga todas aquellas disposiciones y normas que le sean contrarias.

El presente Manual fue aprobado en la ciudad de Manizales, por el Consejo de Administración, en reunión extraordinaria celebrada el día 26 del mes de diciembre de 2019 y según consta en el acta 680.


LUZ MARINA BARCO AGUDELO
Presidenta
Consejo de Administración


JOSE OMAR VALENCIA RENDON
Secretario
Consejo de Administración

Proyectó: Fapas/ 20191215
Complementó y revisó: JFPP
Fapas./